

보도시점 (온라인) 2025. 12. 30.(화) 12:00
(지면) 2025. 12. 31.(수) 조간

2025년 공공앱 운영 성과평가 결과 공개

- 중앙, 지자체 등 공공앱 대상 운영 성과를 측정해 공공앱 정비 추진
※ 607개 공공앱 중 57개 앱 폐기 권고, 유지보수비 연간 약 7억 원 절감
- 모바일앱 성과평가 최우수 공공앱 5개 선정 발표

□ 행정안전부는 283개* 행정기관에서 운영 중인 607개 공공앱을 대상으로 운영 전반에 대한 성과평가를 실시하고, 그 결과를 공개했다.

* '25년 평가대상 기관(공공앱) : 32개 중앙부처(107개), 119개 지자체(263개),
12개 시·도 교육청(26개), 120개 공공기관(211개)

□ '공공앱 운영 성과평가 제도'는 공공앱의 사용률을 높이고, 공공앱 관리 품질을 지속적으로 제고하기 위해 2017년부터 매년 실시하고 있다.

※ 평가항목 : ① 국민이용(최근 3년 누적다운로드 수 등), ② 기관관리노력(업데이트, 만족도 등)
평가기준 : ▲유지(70점 이상), ▲개선권고(60~70점), ▲폐기권고(60점 미만)

□ 2025년 공공앱 운영 성과평가 결과 57개 앱이 폐기 권고(9.4%)로 평가되었으며, 기관별로 각각 중앙부처 1개, 지자체 43개, 공공기관 13개다.

○ 대표적으로 충남 예산군에서 운영하는 '예산군 안심서비스' 안내 앱은 2025년 다운로드 건수가 2회였으며, 2021년 이후 업데이트가 없었다.

○ 그 외에 '괴산콜택시_기사용'(충북 괴산군, '25년 다운로드 6회), '전남도립미술관(전남, '25년 다운로드 73회) 등의 앱이 폐기 권고로 평가받았다.

○ 폐기 권고된 공공앱은 2024년의 83개 대비 26개(△3.4%p)가 감소해 각 기관의 공공앱 관리 수준이 향상된 것으로 나타났다.

□ 행정안전부는 앱 운영 실태를 주기적으로 점검해 각 기관이 폐기권고된 공공앱을 실제로 폐기 하도록 유도할 계획이다.

○ 평가 결과대로 57개 공공앱이 폐기되면, 연간 약 7억 원의 앱 운영·유지 보수비 예산을 절감할 수 있을 것으로 예상된다.

□ 또한, 올해 시범적으로 최근 2개년 성과측정 결과가 우수한(90점 이상) 앱 중 최근 1년간 다운로드 수가 많은 앱을 대상으로 편의성과 디자인 측면을 평가하여 기관별 최우수 공공앱 5개*를 선정했다.

* 최우수 공공앱(5개) : 중앙(스마트위택스, 우체국뱅킹), 지자체(경기도 지식(GSEEK)), 공공(The건강보험, I-ONE Bank-개인고객용)

○ 선정된 앱은 ‘최우수 공공앱’ 마크를 부여하는 등 범정부 차원에서 효용 가치가 높은 공공앱의 홍보 및 이용 활성화를 지원해 나갈 계획이다.

□ 한편, 평가결과의 세부 내용은 12월 31일(수)부터 행정안전부 누리집 (www.mois.go.kr/정책자료>참고자료)에서 확인할 수 있다.

□ 배일권 인공지능정부기반국장은 “공공앱 운영 성과평가를 통해 기관의 앱 관리 수준이 향상되고 있다”면서, “불필요한 공공앱 개발을 방지하고 국민이 필요한 앱이 지속적으로 확산될 수 있도록 노력하겠다.”고 밝혔다.



담당 부서	인공지능정부실 디지털인프라혁신과	책임자	과 장	이빌립 (044-205-2851)
		담당자	사무관	이우창 (044-205-2866)




참고

최우수 공공앱 현황



□ 중앙부처(2개)

연번	기관명	서비스명	주요내용	서비스개시 (년도)	'24년 다운로드수(건)
1	행정안전부	스마트 위택스	 자동차세·재산세 등 지방세 조회·납부, 전자고지 서비스	2014	2,478,546
2	우정사업 본부	우체국 뱅킹	 예금·보험 조회, 이체, 공과금 납부, 우편·택배 서비스 연계	2012	944,652

□ 지자체(1개)

연번	기관명	서비스명	주요내용	서비스개시 (년도)	'24년 다운로드수(건)
1	경기도	경기도 지식 (GSEEK)	 역량개발, 컴퓨터활용, 자격증 취득, 외국어 등 13개 분야 1,700여개 온라인 강좌 제공	2020	263,971

□ 공공기관(2개)

연번	기관명	서비스명	주요내용	서비스개시 (년도)	'24년 다운로드수(건)
1	국민건강 보험공단	The건강 보험	 건강보험자격·보험료 조회, 진료· 검진내역 확인, 증명서 등 발급	2020	6,267,040
2	중소기업 은행	I-ONE Bank - 개인고객용	 NEW 계좌조회, 이체, 카드·대출 관리, 자산관리, 금융상품 가입	2019	2,612,478