

고용서비스 분야 최고의 영예, 2025 「고용 어워즈」 시상식 개최

- 올 한 해 고용서비스 발전에 기여한 고용센터 등 우수부서와 직원에게 「올해의 고용서비스상」을 시상하고 격려함으로써 더 적극적인 서비스 기반을 조성

고용노동부(장관 김영훈)는 2025년 한 해 국민과 기업에 양질의 고용서비스를 제공한 4개 부서(고용센터)와 직원 28명에게 「올해의 고용서비스상」을 시상했다.

「올해의 고용서비스상」은 고용서비스 품질과 성과 제고에 기여한 고용센터 직원 등을 격려하고, 성과를 확산하기 위해 2005년부터 매년 고용 분야 5천여 명 직원 중에서 선발하여 시상하는 고용서비스 분야 최고의 상이다.

올해 전국 102개 고용센터에서는 지방정부 등 일자리 유관기관과 연계 협업을 더 강화하고 청년과 중장년 등 구직자와 기업에 더 적합한 일자리와 구직자를 신속하게 연결해 주기 위해 다양한 노력을 기울여 왔다.

수상 사례에는 고용센터를 중심으로 내·외부 간 연계·협업을 강화하고, 지역특성을 고려한 청년지원 특화사업추진 등 다양한 사례가 선정되었다.

① 지역 내 협업체계를 강화하고 성과를 내 우수부서로 선정

지방정부등 일자리 유관기관과 협업체계를 더욱 확대·강화하여 지역 내 고용지원 활성화 노력을 인정받아 다양한 분야에서 수상한 사례가 돋보였다.

우수사례

- **(부산북부고용센터)** 25개 유관기관과 '부산북부고용복지플러스네트워크(북부넷 브릿지)'를 운영. 유관기관 고용서비스 MAP 제작활용, 기업연계 통합 워크숍 개최 등 적극적으로 업무를 추진하여 일자리 수요데이 최우수기관, 고용복지플러스센터 협업추진 최우수기관, 고용+성장사례 공모전에서 기관분야 기업도약보장패키지 우수, 구직자도약보장패키지 대상 수상 등의 성과

② 청년지원 지역특화사업 추진 사례

부산·울산·경남 지역에서 유일하게 내부직위 공모제를 통해 고용센터 팀장으로 발탁되어 내·외부 협업을 바탕으로 다양한 청년지원 특화사업을 추진해 다수의 청년을 취업에 성공시키는 등 적극행정 성과를 인정받은 사례도 선정되었다.

우수사례

- **(홍여진 팀장, 김해고용센터)** '24.8월 부산·경남지역 유일한 내부직위 공모제 팀장으로 발탁되어 내·외부 유관기관과 협업하여 고용센터가 주도하는 청년통합 고용네트워크를 구축하고 청년 미래일자리 이음 프로젝트, 봄날 靑春 릴레이 캠페인, 거리의 한계를 넘어 부울경 지역 취업 기회의 문을 여는 청년 취업버스 등 다양한 특화사업을 추진하고, 19회의 광역형 채용행사를 통해 219명이 취업에 성공하는 등의 성과로 2025년 적극행정 우수사례 경진대회에서 장려상을 수상

③ 맞춤형 기업지원 종합서비스 제공 사례

통계자료를 활용한 산업분포등 지역분석을 기반으로 특화사업을 추진하여 맞춤형 기업지원 종합서비스를 제공하여 성과를 낸 직원도 선정되었다.

우수사례

- **(방주희 주무관, 안양고용센터)** 데이터 기반 현장혁신 학습조직(그로우업)과 연계하여 내외부 통계자료를 활용한 지역분석을 통해 동종 업종 기업군 연합컨설팅 실시, 지역특화 사업(여유만만 여친기업)을 추진(참여기업 84개사 중 39개사 일·육아 동행 플래너 제공), 기업을 도와주는 AI, 똑똑easy를 개발하여 배포하고, '25년도 고용+성장 사례 대국민 기업수기 우수상 수상

④ 창의적인 아이디어로 청년등과 지역 훈련기관을 연결한 사례

지역 내 훈련기관 정보를 디지털지도 등을 제작하여 청년 등의 훈련상담에 실시간으로 활용하는 등 직업훈련 품질을 높인 사례도 있었다.

우수사례

- **(최선 팀장, 청주고용센터)** 'ChatGPT보다 빠르고 정확한 훈련기관 디지털지도·목록을 제작하여 실시간으로 확인하고 청년 등의 상담에 활용하는 등으로 적극행정 우수사례로 선정

⑤ 북한이탈주민 등 사회적약자 지원 사례

고용센터내 북한이탈주민지원재단 입주와 북한이탈주민 지원 협업모델을 확산한 사례와 외국인근로자 기숙사 시설개선에 노력한 사례도 선정되었다.

우수사례

- **(이상은 팀장, 서울서부고용센터)** 서울지역 최초로 북한이탈주민지원재단이 고용센터에 입주 이후 북한이탈주민 취업지원 협업 성공사례 발표 등을 통해 전국 17개소로 확산시켜 고용센터 역할 강화
- **(김종민 팀장, 안산지청)** 지방정부, 보건소, 소방서와 협업하여 안산지역 사업장의 노후된 외국 인근로자 기숙사 시설을 쾌적하고 안전하게 개선 노력 등 외국인고용허가제 내실화에 기여

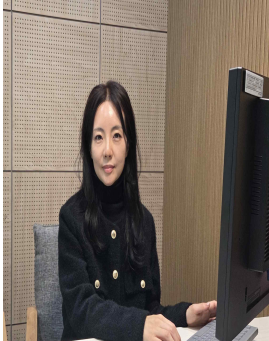
김영훈 장관은 “현장에서 국민과 가장 가까운 곳에서 더 나은 서비스를 제공하기 위해 어려운 여건에서도 열심히 뛰어준 고용센터 등 직원들에게 감사하다”라고 격려하면서 “2026년에는 청년의 자신 있는 ‘첫걸음’을 지원하고 인공지능을 활용한 상담서비스 효율화 등 모두가 행복하게 일할 수 있는 나라로 가는 원년이 될 수 있도록 붉은 말처럼 힘차게 달려 나가겠다”라고 강조했다.

담당 부서	고용서비스정책관 고용서비스정책과	책임자	과 장	이병성 (044-202-7327)
		담당자	사무관 주무관	정기영 (044-202-7343) 장종수 (044-202-7337)

* 분야별 직제순

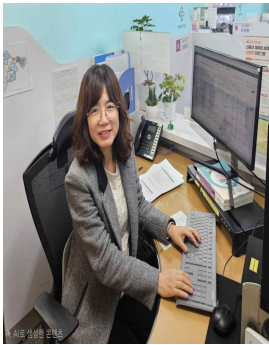
연번	소속 기관	소속 부서	성명	분야
1	강릉고용센터(소장 박명순)			고용서비스 (센터)
2	부산북부고용센터(소장 권경숙)			
3	광주고용센터 실업급여과(과장 김상훈)			
4	인천북부지청 지역협력과(과장 이금선)			지역협력(부서)
5	부산지방고용노동청 양산지청	김해고용센터	홍여진	고용센터 운영
6	서울지방고용노동청 서울서부지청	서울서부고용센터	이상은	고용복지+센터 운영·협업
7	충부지방고용노동청	인천고용센터 취업지원총괄과	박은정	취업지원
8	충부지방고용노동청 경기지청	수원고용센터	장윤경	
9	부산지방고용노동청 창원지청	창원고용센터	김남희	
10	대구지방고용노동청	대구고용센터 취업지원총괄과	강현구	
11	대전지방고용노동청 청주지청	청주고용센터	강진미	
12	서울지방고용노동청	서울고용센터 국민취업지원과	김선영	국민취업지원
13	충부지방고용노동청	인천고용센터 국민취업지원과	박은경	
14	부산지방고용노동청 창원지청	창원고용센터	이태선	
15	대구지방고용노동청 구미지청	구미고용센터	김미선	
16	대전지방고용노동청	대전고용센터 국민취업지원과	강윤이	
17	충부지방고용노동청 경기지청	수원고용센터	권윤정	실업급여
18	부산지방고용노동청	부산고용센터 실업급여과	전현진	
19	부산지방고용노동청 울산지청	울산고용센터	임선화	
20	대구지방고용노동청 포항지청	포항고용센터	강신욱	
21	대전지방고용노동청	대전고용센터 실업급여과	정소영	
22	충부지방고용노동청 안양지청	안양고용센터	방주희	기업지원
23	충부지방고용노동청 안산지청	안산고용센터	박순예	
24	광주지방고용노동청	광주고용센터 기업지원과	김미선	
25	충부지방고용노동청 경기지청	지역협력과	오정현	청년고용촉진
26	광주지방고용노동청 전주지청	전주고용센터	이경희	
27	충부지방고용노동청 원주지청	원주고용센터	김소현	여성고용안정
28	충부지방고용노동청 경기지청	수원고용센터	송은아	직업능력개발
29	대전지방고용노동청 청주지청	청주고용센터	최선	
30	대전지방고용노동청 충주지청	지역협력과	류경란	부정수급
31	대전지방고용노동청 청주지청	지역협력과	오세관	지역협력
32	충부지방고용노동청 안산지청	지역협력과	김종민	외국인력

연번	성명(부서명)	주요 활동
<우수부서(고용센터)>		
1	 강릉고용센터	『솔향 더이음*으로 관광·숙박업 등 지역 기업의 만성적 구인난 해소와 청년·중장년 대상별 고용서비스 전달체계 확립하여 협업 시너지 창출』 * 솔향 더이음: 솔향은 강릉 대표 브랜드로 강릉지역을 중심으로 속초·영동지역까지 고용 서비스를 강화하자는 의미 ■ 지역 특화업종인 관광·숙박업 고용지원을 위해 강릉지청 「관광·숙박 상생협의회」 참여기관을 강릉 17개소에서 속초 등 영동지역 41개소로 확대하고 협력체계를 강화하여 취업률 목표 전국 2위 달성 - 호텔·대학·직업계고·중장년 4개분과 신설, 분과별 분과간 31회 실무협의, 전체 확대회의를 개최하여 청년·중장년 등 대상별 고용지원 전달체계를 확립하고 19개 일자리 기관 간 협업 시너지를 창출
2	 부산북부지청 부산북부고용센터	『지역 네트워크를 확정하여 협력체계 재정비·협업시스템 구축 운영』 ■ 지역여건 분석에 기반한 고용센터 중심의 일자리 유관기관간 협업체계를 구축하여 통합고용서비스, 공동사업 추진 등 지역 고용서비스 브랜딩 및 맞춤형 우수모델을 발굴·운영하고, 기관·부서간, 사업·제도간 연계·협업을 통해 고용지원 활성화 * 지방정부, 대학, 사업별 민간위탁기관 등 지역 내 25개 유관기관과 부산북부고용플러스네트워크(‘북부넷 브릿지’) 구축·운영, 유관기관 고용서비스 MAP 제작·활용, 기업연계 통합 워크숍 개최 등 ■ 지역 일자리 네트워크, 청년고용정책 홍보 서포터즈를 활용해 청년고용 우수사례 발굴 및 청년 인식개선·고용률 제고 노력 ■ 적극적 업무추진으로 '25년 한해 다양한 분야에서 수상 * 일자리수요데이 최우수기관 선정('25년 상반기), 고용+성장 사례 공모전 기관분야 구직자도약보장패키지 대상·기업도약보장패키지 우수상, 고용 복지플러스센터 협업추진 최우수기관, 역량강화 S등급 기관 선정
3	 광주고용센터 실업급여과	『실업급여 수급자 지원 혁신: 청내 컨트롤타워 역량 고도화』 ■ 실업급여 수급자 대상 맞춤형 직업훈련 기반 구축 및 참여 확대 - 반복수급자·중장년 취약계층 등 특성을 반영한 훈련 수요를 분석, 수급자 중심의 직업훈련 모델을 발굴하고 운영 체계를 확립하여 수급자 훈련 참여 확대 및 재취업 성과 도출 * NCS 기반 4개 과정 운영(건설기계정비 등), 훈련-구직 연계구조 설계, 훈련참여자 74명 중 수급자 30명(41%)으로 훈련종료자 5명이 재취업에 성공 ■ 자체 취업특강 온라인 교육 체계 구축 등 수급자 재취업 촉진 - 자체 촬영·편집 온라인 특강 정례화(월 2회, 총 8회, 267명 참여)하여 50대 이상 재취업률 전년 대비 1%p 향상(27%→28%)의 성과 창출 ■ 통합형 학습조직(쓰리피스) 운영 등 실업급여 컨트롤타워 기능 강화하여 수급자격 판단기준을 표준화하고 조직 전문성을 향상 - 전 부서원이 참여하는 법·행정·실무사례 기반 토론회 학습을 통해 본부에 업무편람 개정의견(34건)을 건의하여 ‘구직급여 산정방식 개선’ 채택, 지식 공유·확산 성과

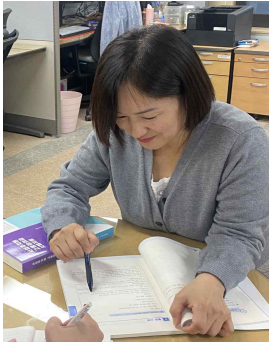
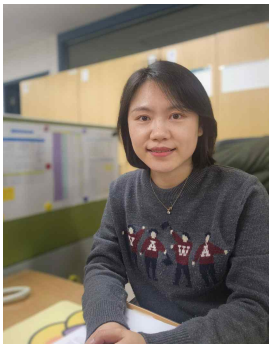
연번	성명(부서명)	주요 활동
4	 인천서북부지청 지역협력과	[소통과 협력을 통해 일자리 중심의 고용센터 정체성 재확립] ■ 코로나19를 거치면서 단절되었던 협업 네트워크 회복 및 기관별 분절된 고용서비스를 연계 통합하여 시너지 효과 강화 ■ 고용센터 중심의 일자리 협업체계 구축 필요성 공감대를 형성하여 인천북부(계양, 부평)-인천서부(서구, 강화) 지역을 잇는 인천서북부 지역고용네트워크 구축하여 협업체계 활성화 기반 조성 - 유관기관 대상 설문과 의견수렴을 거쳐 공감대를 형성후 14개 참여기관을 선정하여 「인천서북부 일자리 상생 협의회」 출범시키고, - 산하 실무 조직으로 학령기부터 은퇴기까지 필요한 고용서비스를 포괄하는 「일자리 상생 실무협의회(4개분과)」를 운영하여 실질적인 협업체계 구축
<고용센터 운영 활성화>		
5	 김해고용센터 홍여진	[내·외부 연계·협업을 강화하여 청년특화사업 추진 등 고용센터 활성화] ■ 부산권역 유일한 내부직위 공모제 팀장으로 선발되어 고용센터 주도의 부서간·기관간 협업하여 다양한 사업을 선도적으로 발굴·추진 * 고용복지센터 입주기관을 확대(5개소→10개소)하고 제공 서비스(정신건강, 심리상담)를 강화하여 고용센터 기능 고도화 * 고용센터 주도의 취약청년 통합 고용네트워크를 구축하여 그냥침, 고립·은둔, 다문화 청년 등 취약청년의 고용 구심점 역할 ■ 특히, 청년 취업버스, 청년 미래일자리 이음 프로젝트, 봄날 靑春 릴레이 캠페인 등 지역특성을 반영한 청년지원 특화사업을 직접 설계하여 적극 추진함으로써 적극행정 우수사례 수상 등의 성과 * 청년취업버스 등 19회 채용행사를 개최하여 219명 채용 성공 * 「거리의 한계를 넘어 부·울·경 지역 청년 취업 기회의 문을 연 청년 취업버스」 사례로 2025년 적극행정 우수사례 경진대회 장려상 수상 ■ MZ직원 맞춤형 AI 역량강화 학습조직 설계 및 운영, 사진공모전 등 조직내 사기진작에도 노력
<고용복지+센터 운영·협업>		
6	 서울서부고용센터 이상은	[북한이탈주민 취업지원 협업모델 확산으로 고용센터 역할강화] ■ 북한이탈주민, 노숙인 등 지역특성에 맞는 취약계층을 발굴하여 새로운 협업체계를 구축하고, 지역고용 거버넌스를 주도 - 지역맞춤형 고용촉진장려금 대상자로 북한이탈주민 등 선정, 고용센터 동행 면접 서비스 재개 등 자치단체, 남북하나재단 등과 협업 강화 ■ 서울지역 최초로 북한이탈주민지원재단(남북하나재단)이 서울남부 고용센터에 '23.5월 입주한 이후 전국 17개소로 확산시켜 북한이탈주민 취업지원 협업 성공 모델로 고용센터 역할강화에 기여 - 남북하나재단 교육 전담으로 전국 취업상담사 대상 교육, 북한이탈주민 이해를 위한 특강, 고용센터 협업사례 발표 등 사례 전파 노력

연번	성명(부서명)	주요 활동
<취업지원>		
7	 인천고용센터 취업지원총괄과 박은정	[지역특화 수요자 맞춤형 밀착 고용서비스 제공] ■ 공항일자리 채용의날, 뿌리기업 채용박람회, 시군구 지자체 채용박람회 공동개최, 고평·대평·훈련기관·중부권역 협업 수요데이 등 다양하고 내실있게 운영하여 25년 상반기 일자리 수요데이 최우수 관서 선정 * 총 153회 운영, 참여기업수 362개, 면접자수 2,781명, 채용자수 468명 (25.10월말 현재, 채용박람회, 일자리 수요데이, 동행면접 개최실적) ■ 취업지원-기업지원 부서와 협업체계를 구축하고, 지역맞춤형고용 촉진장려금을 희망하는 기업 요구를 반영하여 기업별 맞춤형 일자리 수요데이 등 53회 채용지원서비스와 동행면접을 적극 실시하여 구직자 61명이 취업에 성공하였고, 기업에는 장려금을 지원하는 일석이조 효과 등 일자리창출 선순환에 기여
8	 수원고용센터 장윤경	[최상의 기업지원서비스 체계("ACE")를 구축하여 기업 편의를 증진하고 고용창출력을 강화] ■ 성공적인 사업수행을 위한 사전준비 및 역량강화, 유관기관 연계 및 협업시스템을 강화하여 고용여건을 향상시키고 일자리 창출 기여 ■ 기업 애로사항을 공동으로 해결 등 고용여건 향상을 적극 지원하여 맞춤형 기업지원서비스 참여기업이 전년보다 2배이상 증가하는 등 고용창출력과 고용서비스 만족도, 지역 고용률을 높여 고용센터가 지역 고용의 중심 역할을 하는데 기여 * 4년 연속 기업 컨설팅 우수사례, 인센티브 기관·개인 분야 "대상" 등 6개 수상
9	 창원고용센터 김남희	[지역 맞춤형 일자리 사업을 추진하여 도내 사업장 애로해소 기여] ■ 경남권역 유관기관과 김해·진주·통영센터를 한자리에 모아 광역 기업사례관리협의체 운영하여 기업에 양질의 광역서비스 제공 ■ 경남도와 찾아가는 기업애로 현장 상담장 운영, 도내 13개 시군 42개사 컨설팅 등 관내 사업장 10개사의 35개 애로사항을 해결 ■ 부산청 관내 및 유관기관 취업 알선 담당자, 구직자와 함께 관내 주력업종 사업장의 업무프로세스 등을 직접 견학함으로써 담당자의 이해도와 직무역량을 높이고 구직자 구직의욕 고취와 취업성과 창출에 기여
10	 대구고용센터 강현구	[전국 최고 규모의 취업계층 취업촉진 위탁사업 관리 및 구직자 연령과 특성별 취업역량강화프로그램을 운영하여 취업을 제고] ■ 성취프로그램, 취업희망프로그램, 취업특강 등 집단상담프로그램 21회, 특강 137회를 직접 진행하여 구직자의 취업역량을 강화하여 취업에 대한 자신감과 효능감을 높여 성공적인 취업 지원 ■ 취약계층 취업촉진 위탁사업 담당자로서 심리안정지원프로그램, 구직자취업역량강화프로그램, 경력단절여성취업지원(집단상담) 등 적극적 홍보와 신청절차 간소화 등을 통해 5,853명의 구직자를 참여시켜 취업역량을 강화하는등 사업성과 제고에 기여

연번	성명(부서명)	주요 활동
11	 청주고용센터 강진미	[구직자 맞춤형 도약보장패키지 사업을 성공적으로 수행으로 성과] ■ 구직자별 심리 특성과 직업 역량을 고려한 심층상담과 적합 서비스 연계, 경력개발 역량 강화를 적극 지원하여 참여자 취업률 42% 달성 - 알선취업 및 컨설팅 취업 비율 49%, 구직자도약보장패키지 채널운영(145명 가입), 권역별 구직자도약보장패키지 전문가 멘토링 및 통합사례관리 위원회 참여, 지청장배 이력서·자기소개서 컨설팅 경진대회 최우수상 수상 ■ 청년층 대상 면접코칭 특강 등 참여자 맞춤형 취업지원 서비스와 충북권 실무담당자 협업네트워크를 마련하여 고용센터 이용률 제고 - 숏폼·카드뉴스 등 SNS, 관내 유관기관·행사 방문, 오픈채팅방 운영 등 내·외부 협력체계를 활용하여 다각적으로 홍보를 추진하여 청년층 참여 비율이 전년보다 78% 증가하는 등 사업활성화에 기여
<국민취업지원>		
12	 서울고용센터 김선영	[취업취약계층 맞춤형 취업지원으로 실질적인 취업성과 창출] ■ 직원 대표로 노동부 AI오픈 토크에 참석, 국민취업지원제도 AI-ON 생성형 AI 프롬프트 개발 등 AI 기반 혁신을 주도 ■ 복합애로대상자 사례관리협의체 총 7건 연계 통합서비스 지원 강화 - 서민금융진흥원 주최 복합지원 우수 상담사례 장려상 수상 ■ ‘CC아카데미_2025 SWITCH ON’ 학습리더로 활동하여 우수 학습 조직으로 선정되었고, 고용노동부 전문 사내강사로 활동하며 직원 역량강화에 기여
13	 인천고용센터 박은경	[국민취업지원제도 사업 내실화 및 취업취약계층 발굴 등 제도 활성화에 기여] ■ 민간위탁기관 관리업무를 수행하면서 다년간 업무경험을 바탕으로 적극적 홍보 등 업무 추진을 통해 위탁기관의 서비스 질 향상과 제도 활성화에 기여 ■ 유관기관과 협력하여 고립은둔 청년 상담, 신용회복위원회 담당자 교육, 임대주택 홍보 등 취업 취약계층 발굴과 지원에 공헌
14	 창원고용센터 이태선	[청년의 취업 레시피 “국민취업지원제도” 정착 확산] ■ 지역 대학과 국민취업지원제도를 취업징검다리로 활용하기 위한 각 학과별 매칭 설명회를 20회 개최, 설명회 정원 552명중 448명(신청률 81.2%)이 신청하는 등 국민취업지원제도 정착과 확산에 기여 ■ 취업지원팀·기업지원팀과 연계한 “청년대국” 행사운영, 취업징검다리 알리기 집중기간을 운영, 지역대학 캠퍼스 내 40회 설명회 개최하여 참여자 160명을 모집하는 등 청년을 찾아가는 현장중심형 홍보전략 체계 구축

연번	성명(부서명)	주요 활동
15	 구미고용센터 김미선	[국민취업지원제도 참여자 맞춤형 취업서비스 제공] ■ '24년 육아휴직 복귀 후 변화된 시스템에 신속히 적응하여 약 200명을 전담하여 1:1 맞춤 서비스 제공 - 상담·관리 : 186명, 취업 : 95명, 각종 수당 : 1,884건 지원 (25.10월말) ■ 잡케어·현장 면접·일자리 수요데이 등 다양한 서비스 적극 제공 - '24년 대비 알선 취업률 5배 증가 - '25년 상반기 국민취업지원제도 알선 취업 실적 우수센터 선정에 기여 ■ 취업 취약 계층에게 맞춤형 서비스 제공 및 소득 지원 - '24년 국민취업지원제도 우수사례 공모전 수상(장려 24.12.11)
16	 대전고용센터 강윤이	[국민취업지원제도의 확산과 민간위탁기관 서비스 품질 향상 기여] ■ 민간위탁기관과 전달체계 구축을 통한 사업 확산 및 취업성과 제고 노력 * 협업을 통한 청년층 발굴 노력(협업체 연간 7회 운영, 위탁 배정률 100% 초과달성), 수요데이 in 「국취 일자리 이음데이」 공동개최(7회, 13개사, 93명 면접→ 7명 현장 채용) ■ 민간위탁기관 상담사 역량 강화 교육을 통해 취업지원서비스 품질 향상에 기여 * 업무 전문성 강화 및 업무처리 표준화를 위한 자체 교육 실시(「잡케어」를 활용한 직업상담 연2회, 14개 기관 56명 참석, 만족도 100%)
<실업급여>		
17	 수원고용센터 권윤정	[원활한 실업급여 신청처리와 실업급여 제도 개선에 기여] ■ 피보험자, 수급자격, 실업인정, 고용안정사업 등 다양한 업무경험을 바탕으로 판단이 어려운 사례에 대한 정보공유 및 실업인정업무 파트장으로서 실무(실업인정 2만 4천여건 처리)를 담당하면서 멘토 역할도 책임감 있게 수행하여 실업급여 업무 안정화에 기여 * 수원고용센터는 전국에서 실업인정 신청자가 가장 많고 전년 동기보다 증가율도 평균보다 월등히 높음 특성 ■ 고용센터 혁신을 위한 현장 간담회('25.4.29.), 실업인정 개편 방안 마련을 위한 현장 간담회('25.9.25.), 본부주관 다수 실업급여 간담회에 참석하여 반복 수급자와 만 60세 이상 수급자격자의 재취업 지원 강화 방안, 부정수급 예방 등 실업급여제도 개선에 기여
18	 부산고용센터 전현진	[전문성을 기반으로 한 적극적인 업무수행과 업무개선에 기여] ■ 실업급여(특히, 실업인정)업무를 다년간 수행하면서 습득한 전문성 기반으로 실업급여 업무실적 제고에 기여함 - 실업인정: '25년 18,682건(부서내 최다 처리 12%, 전체 수공기간중 52,845건) - 수급자 재취업지원: '25년 852명 - 형식적 구직활동 모니터링 적발 560건(부서내 1위) ■ 실업급여 수급자의 니즈(Needs)에 맞는 실업인정 업무 개선 노력 - 실업인정 민원배부 자료 및 실업인정일정표 제작 등 적극 개선을 통해 수급자 만족도와 인정담당자 업무 경감 및 신규직원 멘토링으로 조기 적응과 업무능력 향상에 기여하여 조직화합과 업무환경에 긍정적인 영향

연번	성명(부서명)	주요 활동
19	 울산고용센터 임선화	[수급자 유형별로 재취업지원서비스 제공, 허위·형식적 구직활동 모니터링을 강화하여 재취업을 향상에 기여] ■ 수급자가 실질적이고 효율적인 구직활동을 할 수 있도록 수급자 유형에 따른 재취업지원서비스를 지원하고 허위·형식적인 구직활동 모니터링을 강화하여 재취업을 향상에 기여 ■ 실업급여(구직급여) 제도 목적에 맞는 실업인정과 취업촉진을 위하여 실업급여 수급자의 성실한 구직활동 이행 지도
20	 포항고용센터 강신욱	[기피 업무를 수행하면서 정부정책 적극 이행을 통한 솔선수범] ■ 6년간 실업급여 팀장업무를 수행하며, '실업인정 및 재취업 지원 강화 개선 방안' 등 적극적으로 업무 추진하여 4년 연속 우수센터 선정에 기여 - '22년~'25년까지 4년 연속 실업인정·재취업강화, 재취업활동 모니터링 강화 등 우수센터 선정 ■ 지역 철강산업 사업장 희망퇴직자, 정년퇴직자 등을 대상으로 수요자 맞춤형 고용서비스 지원을 위한 찾아가는 설명회 개최 - 설명회(14회), 간담회(3회), 업무역량강화교육(1회)
21	 대전고용센터 정소영	[친절하고 적극적인 업무처리로 우수직원 선정 등 모범] ■ 자체 업무매뉴얼 제작 등 일관성 있고 효율적 실업급여 업무처리 - 고령자 대상 고용24 홈페이지를 활용할 수 있도록 온라인 취업특강, 온라인 실업인정 등 자체 안내문을 제작하여 민원불편 해소 ■ 팀내 멘토역할을 수행하면서 적극적인 자세로 민원을 해결하고 직원간의 유대관계를 증진하여 근무분위기 개선 - '25년 9월~10월 칭찬고래로 선정, 25년 상반기 우수직원으로 선정
<기업지원>		
22	 안양고용센터 방주희	[기업지원 종합서비스 우수사례 발굴 및 확산사례 도출] ■ 고용센터의 기업지원 허브 기능을 강화하고 유관기관 네트워크를 활성화하여 복합 애로사항을 호소하는 동종업종 기업군(4개사)에 연합 컨설팅을 실시, 총 9종의 지원사업을 연계하여 참여 기업의 유의미한 성장 사례를 도출하여 수상 등 기여 * '25년 고용+성장 사례 대국민 기업수기 '우수상' 수상 - 전문적인 기업 컨설팅을 실시하여 '24년도 기업도약보장패키지 운영모델 인지도 제고부문 우수상, '23년도 기업도약보장패키지 기관 우수상 수상 기여 ■ 지역 특성을 반영한 차별화 전략으로 협의체와 학습조직을 내실화하여 내외부 통계자료를 활용한 지역분석을 기반으로 특화사업을 추진하여 총 84개사에 대한 맞춤형 기업지원 종합서비스 제공 * 데이터 기반 현장 혁신 연계 학습조직 11회 운영, 협의회 및 설명회 등 21회

연번	성명(부서명)	주요 활동
23	 안산고용센터 박순예	[‘찾아가는 현장 컨설팅’ 수행, 숨은지원금 찾기 등 지역 고용안정 기여] ■ 「기업지원종합서비스」, 「일·육아 동행 플레너」 사업을 주도적으로 운영하여 관내 기업에 맞춤형 컨설팅을 제공하고 해법을 제시 * 기업지원종합서비스 참여기업과 청년 취업활성화를 위한 산·관·학 업무협약(MOU) 체결(협업), 유연근무제 컨설팅을 통해 유연근무제 지원 인원 184% 증가 등 일·육아지원제도 지원실적 경기남부권 2위에 기여 ■ 지원금 미활용 사업장 숨은 지원금 지원으로 지원제도 확산과 고용정책의 효과적인 실행과 지역의 고용안정에 기여 * 기업지원종합서비스 우수사례 최우수상 수상
24	 광주고용센터 김미선	[‘ONE팀 연계·협업, 차별화된 기업지원종합서비스로 ‘대상’ 수상 기여] ■ 기업지원종합서비스(기도패+일육아동행플레너+전담관리제)를 추진하면서 SI활용 컨설팅, 내·외부기관간 벽 없는 사업 공유 등 차별화된 특화 사업 추진과 전문성 제고로 상반기 우수학습조직으로 선정되었고, 협업 우수 기관으로 대상 수상에 기여 ■ SI를 활용한 기업 분석, 진단 등을 통해 기업지원 추진, 1:1 맞춤형 컨설팅 및 지원사업 설명회 수시 개최 ■ 고용센터-감독(산재·노동)-광주광역시-인재채움뱅크 협업으로 일·가정양립 지원사업 미활용 사업장 발굴 1:1 맞춤 현장 컨설팅 적극 추진으로 지원 실적 전년도 대비 40% 이상 증가
<청년고용촉진>		
25	 경기지청 지역협력과 오정현	[청년도전지원사업 등 미취업 청년의 구직의욕 고취를 위한 사업 활성화와 청년 구직자들의 역량 강화에 기여] ■ 청년지원 사업이 원활하게 수행될 수 있도록 협의체 구축, 간담회 개최, 유관기관과 다양한 연계를 통한 지역청년 및 취업취약 계층 대상 맞춤형 고용서비스 제공, 프로그램 운영과 사후관리를 적극 추진하여 지방정부와 청년지원 추진체계 마련 ■ 경기권역 지청, 지방정부, 운영기관의 원활한 사업 운영을 위하여 신규 기관 역량 강화, 애로사항 대응 및 업무 프로세스 구축 지원
26	 전주고용센터 이경희	[지역 연계기반 홍보와 컨설팅 강화로 청년지원금 사업참여 향상] ■ 고용센터와 지방정부 등과 협업하여 취약지역 순회설명회, 기업 컨설팅 등 19회(1,012명 참여) 운영으로 사업 참여기업을 확대 * 전년도보다 '25년 청년일자리도약장려금 지원기업 2배 증가한 338개소 ■ 전국 최초로 '민간위탁기관 정산금 반환 소송'을 승소하여 향후 유사한 사업의 정산과 사후관리의 기준으로 활용이 기대되는 행정적 자산으로서 공공 예산 누수를 방지하고 재정 건전성을 제고하는데 기여

연번	성명(부서명)	주요 활동
<여성고용안정>		
27	 원주고용센터 김소현	[모성보호 제도홍보 및 사용자의 실질적 근로환경 개선에 기여] - 출산육아기 고용안정 장려금 등 각종 사업주 지원제도 홍보 및 모성보호 제도 미사용 사업장 집중 홍보 * 2024년 전년 동기 대비 지급 건수 증가율 우수 관서 선정에 기여 2025년 육아지원 제도 확대 관련 전산개편, 고용센터혁신 추진단, 육아기 근로시간 단축 급여 제도 개선 의견, 다우리 열린제안 등 모성보호 제도 개선을 위한 적극적인 의견 피력 및 법 위반 의심 사업장에 개선 권고 조치
<직업능력개발>		
28	 수원고용센터 송은아	[수요자별 맞춤형 적극적 자원을 통해 훈련 품질 제고 및 취업성과 향상에 기여] - 직업상담사는 최신 산업동향과 커리큘럼관련 특강을 개설하여 내실 있는 훈련상담토록 지원, 직업훈련기관은 방문컨설팅, 종합설명회, 채용연계행사를 진행하여 직업훈련 성과 및 취업률을 높이는 기반 조성, 중장년층 훈련생은 훈련과정 종합 안내 책자를 발간하여 쉽게 탐색할 수 있도록 함 - 직업훈련 전문컨설턴트로 위촉되어 본부 T/F 및 직업능력심사평가원 컨설팅 사업에 참여하고, 현장 중심 실무 의견을 제도 개선에 반영하여 직업훈련제도 발전에 기여함
29	 청주고용센터 최 선	[남다른 사명감과 창의적인 아이디어로 직업훈련 발전에 기여] 'ChatGPT보다 빠르고 정확한 훈련기관 디지털지도·목록 제작·활용 - 「대형 훈련기관 지도 및 직종별 훈련기관 디지털 목록」을 제작하여 훈련기관 정보를 실시간으로 확인하고 상담에 활용함으로써 내·외부 민원 만족도 향상에 기여함으로써 '25.4월 고용노동부 '지식달인'으로 선정, '25년 하반기에는 적극행정 우수 사례 경진대회에서 장려상 수상 - 충북지역 최초!, 우수 훈련기관 탐방 및 청년 직업훈련 박람회 개최, 유관기관 실무협의체(내배카로 탄탄대로) 구성·운영등으로 조직적이고 체계적으로 직업훈련 품질향상에 기여
<부정수급>		
30	 충주지청 지역협력과 류경란	[고용보험 부정수급 신속정확적극적인 업무 처리로 부정수급 예방적발에 기여] '22년 7월부터 현재까지 검·경 등 유관기관과의 협업체계 구축 등 고용보험제도의 올바른 업무처리와 건전한 재정 운영에 기여 * '25년 부정수급 75건, 부정수급액 4억원 적발 강제수사실적(압수수색 1) 등 '25년 상반기 우수수사관 선발 - 부정수급 자동경보시스템 신속하고 적절한 업무처리 지방관서 최우수 - 고용보험 부정수급 전문성을 적극 활용하여 학습조직(충주!! 부정수급 예방 달인(충부예달)) 운영 및 고용보험 부정수급 사내전문강사 활동

연번	성명(부서명)	주요 활동
<지역협력>		
31	 청주시청 지역협력과 오세관	[지방정부 등과 협업하여 지역산업 변화 대응 및 일자리 창출에 기여] ■ 지역산업맞춤형 일자리 창출 지원사업의 통합 실무형 거버넌스 협의체를 구성·운영하여 일자리사업의 장애요인 해소 등 상시 소통 채널 구축 ■ 반도체·이차전지·식품산업에 대한 주요 고용현안을 해결하기 위해 고용센터, 지방정부, 기업, 수행기관과 연계·협업하여 일자리-산업 연계형 신규 일자리 사업을 발굴하여 지역 일자리 창출·유지 기여 * '25년 일자리대상 충청북도 종합대상 수상, 청주시·음성군 최우수상 수상, 괴산군 우수상 수상
<외국인력>		
32	 안산시청 지역협력과 김종민	[고용허가제 내실화와 외국인근로자 근무환경 개선 기여] ■ 고용허가제 외국인근로자 고용관련 불법브로커 의심 사업장을 조사하여 경찰과 출입국사무소에 수사의뢰 * 검찰을 통해 수색영장 등을 발부받아 계좌를 확인하는 등 22개 사업장에 대하여 수사를 진행중 ■ 지방정부, 보건소, 소방서와 협업하여 안산지역 사업장의 노후화된 기숙사 시설을 쾌적하고 안전하게 개선하는데 기여